

GRI Tabel

GRI 102: Algemene toelichting

Universele Standaarden		
GRI 102	Algemene toelichting 2017	
1	Organisatieprofiel	
102-1	Naam van de organisatie	Biohorma
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	<p>Producent van fytotherapeutische en homeopathische geneesmiddelen en gezondheidsproducten in de Benelux. Grootste merk is A. Vogel.</p> <p>Naast geneesmiddelen producent geeft Biohorma via diverse kanalen tips, adviezen en informatie over hoe gezond te leven.</p>
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Elburg
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland en België
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Biohorma is onderdeel van de Bioforce AG groep. Het Bioforce hoofdkantoor bevindt zich in Roggwil, Zwitserland. De Bioforce AG groep levert natuurlijke zelfzorgmiddelen aan (bijna) de hele wereld.
102-6	Afzetmarkten	Benelux (A. Vogel)
102-7	Omvang van de organisatie	Biohorma Nederland heeft 123 medewerkers en België 15
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie MVO jaarverslag
102-9	Beschrijving van de keten	<p>Het proces begint in de A. Vogel tuinen in de bossen van Landgoed Zwaluwenburg, gaat verder in de snij- en productiehallen en eindigt bij de distributie naar de verkooppunten (online, drogisterijen en apotheken).</p> <p>Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van eigen kweek. In 2018 was dit 69,5%. De rest wordt grotendeels bij ons moederbedrijf ingekocht.</p>

102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	N. v. t.
102-11	Toelichting over de toepassing van het verzorgingsprincipe	N. v. t.
102-12	Externe initiatieven	<p>Biohorma werkt samen met verschillende partijen en doet mee aan verschillende initiatieven;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bedrijvenkring van Gemeente Elburg ● Stichting Promotie Elburg ● Het Gelders Landschap ● Collectieve beveiligingsgroep industrieterrein Elburg ● Stichting Wiel ● Nuborgh College Oostenlicht ● Noordwest Veluwe Verduurzaamt <p>Zie voor meer informatie het MVO jaarverslag onder MVO doe je samen:</p>
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	<p>Nederland</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nprofarm ● Koninklijke Vereniging Homeopathie Nederland (KVHN) ● Algemene Werkgeversvereniging VNO-NCW (AWVN) ● Branchevereniging gezondheidsproducten NPN <p>België</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rash branchevereniging homeopathie ● Erika Rottey/Naredi branchevereniging natuurproducten ● Comeos: branchevereniging handel en diensten ● AV: Unizo (werkgeversorganisatie)
2	Strategie	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie voorwoord MVO jaarverslag
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Zie MVO jaarverslag
3	Ethiek en Integriteit	
102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	De gedragsregels zijn beschreven in het document: Samen werken bij Biohorma versie 1.7 d.d. december 2018

102_17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch /onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Er is een klachtenregeling, versie 2.0, december 2018
4	Bestuur	
102_18	Bestuursstructuur	Organogram beschikbaar
5	Stakeholder Betrokkenheid	
102_40	Lijst van groepen belanghebbenden	Klanten (retailers en consumenten), medewerkers, leveranciers, samenwerkingpartners, scholen
102_41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	98% van de medewerkers vallen onder de CAO In België is gezien de omvang (15 medewerkers) geen CAO maar het paritair comité 218 (ANPCB) van toepassing.
102_42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	Geen specifiek beleid
102_43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	<ul style="list-style-type: none"> • In 2018 is gestart met Agile manier van werken waarbij de klant centraal wordt gesteld. • Zie diverse stakeholders aan het woord in het sociale jaarverslag 2017
102_44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Zie MVO jaarverslag
6	Wijze van Rapporteren	
102_45	Operationele structuur van de organisatie	<pre> graph TD Directie[Directie Algemeen directeur] --- BHV[BHV Hoofd BHV] Directie --- AMAC[AMAC Manager Operations] Directie --- Preventie[Preventie medewerkers] Directie --- Milieu[Milieu Hoofd TD] Directie --- Welzijn[Welzijn en gezondheid Manager P&O] Directie --- Afdelingsmanagers[Afdelingsmanagers] Afdelingsmanagers --- Medewerkers[Medewerkers] </pre>
102_46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	Het jaarverslag betreft Biohorma Nederland en België.
102_47	Lijst van materiele aspecten	Zie MVO jaarverslag

102_48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	N.v.t.
102_49	Veranderingen in verslaglegging	N.v.t.
102_50	Rapportageperiode	2018
102_51	Datum van meest recente verslag	MVO jaarverslag 2018 gepubliceerd in mei 2019
102_52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks
102_53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	Thomas Bakker, Communicatie & PR Biohorma
102_54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	Geen
102_55	GRI Inhoudsopgave	Geen
102_56	Externe assurance	Geen

GRI 200: Economische Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 200	Economische Standaarden	
201	Economische Prestaties	
201_1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Jaarverslag gedeponereerd bij KVK
201_2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Risico op misoogsten door onvoorspelbare en extreme weersomstandigheden.
201_3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Biohorma is per 2015 aangesloten bij het Bedrijfspensioenfonds voor de landbouw (BPL). Voor dit pensioenfonds is mede gekozen omdat zij duurzaam beleggen.

201-4	Significante financiële steun van een overheid	ESF (Europees Sociaal Fonds)
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	Laagste uurloon in 2018 bedroeg €14,08 t. o. v. van het wettelijke minimumloon van € 9,20 (voor 40 uur) en € 10,22 (voor 36 uur)
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	Er wordt zoveel mogelijk lokaal geworven. Het gehele topkader komt uit de lokale omgeving.
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investeringen in infrastructuur en ondersteuning in diensten	<p>Biohorma draagt op diverse manieren bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informeren van mensen over gezond leven passende binnen hun filosofie (eerst gezond leven, dan ondersteuning via hun geneesmiddelen) • Organisatie van een wandeltocht, doel: mensen in beweging krijgen en geld inzamelen voor ReumaNederland. • Sponsoring van medewerkers via wandel-, fiets en /of hardloop kilometers voor ReumaNederland. • In totaal is er een bedrag van € 7.734 opgehaald voor ReumaNederland. • Deelname Samenloop voor Hoop georganiseerd door KWF. • Sponsoring en deelname overig: SLE, Trésor en NLDoet. <p>Zie voor meer info het MVO Jaarverslag onder Biohorma en de maatschappij`</p>
203-2	Significante indirecte economische gevolgen	Biohorma zet zich in voor kansen voor studenten en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zie voor meer info het MVO Jaarverslag onder Biohorma en de maatschappij:

204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> ● Grondstoffen worden zoveel mogelijk in eigen beheer gekweekt. In 2018 was dit 70%. De rest komt voornamelijk bij moederbedrijf in Zwitserland vandaan. ● Beleid is om zoveel mogelijk lokaal in te kopen in samenwerking met bedrijven in de regio of woonplaats. ● Voor inkoop worden samengewerkt met duurzame inkooppartij (Columbus)
205	Anti-Corruptie	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptiegerelateerde risico's	100%
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	Geen
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	N. v. t.
206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	Geen

GRI 300: Milieu Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 300	Milieu Standaarden	
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	Hoeveelheid gebruikte planten bedroeg in 2018 65.608 kg. 70% hiervan betrof eigen kweek.

301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	Dit is niet bekend.
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	<ul style="list-style-type: none"> • Eindverpakking bestaat uit karton, glas en plastic. Deze worden hopelijk gescheiden door de klant. • Doppen van de potjes die vanuit de retailers worden teruggestuurd, worden gedoneerd aan een stichting voor het opleiden van blindegeleidenhonden in Wezep.
302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 & 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Elektraverbruik grijs 16.070 kWh • Elektraverbruik groen 1.902.831 kWh • Gasverbruik 435.975 m3 • Brandstofverbruik diesel 42.505 liters • Brandstofverbruik benzine 5.639 liters • Brandstofverbruik synfuel 3.300 liters • Vlieguren < 700 9.839 kms • Vlieguren 700 – 2.500 109.581 kms • Zakelijke kms privé autos 16.349 kms • Treinkilometers 4.016 kms
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	<ul style="list-style-type: none"> • Grondstoffen zoveel mogelijk uit eigen kweek (70%) waardoor zo min mogelijk transport nodig. • Er wordt samengewerkt met een duurzame inkooppartij (Columbus) • Bij de tuinen zijn laadpalen voor fietsers aanwezig. • Hoeveelheden uitstoot in de keten niet in kaart gebracht.
302-3	Energie intensiteit	Productievolume

302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	<p>In 2018 zijn de volgende maatregelen doorgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inkoop van Groene energie ● extra zonnepanelen geplaatst (totaal 240) ● LED-verlichting in de snijhal en tankopslagruimtes ● Bewegingsmelders ● Restwarmte expeditie wordt middels een kleine luchtbehandelingskast doorgepompt naar het naastgelegen expeditie om daar de temperatuur op peil te houden zonder extra te stoken ● Onderzoek gestart naar biomassa installatie ● Aanschaf 1 elektrische en 9 hybride autos ● Gebruik van Synfuel in plaats van Diesel voor tuinen tractor ● Gebruik van elektrisch gereedschap ● Laadpalen voor elektrische fietsen geïnstalleerd bij de A. Vogel tuinen
302-5	Reducties in energie-eisen / behoeften van producten en diensten	N. v. t.
303	Water	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	<p>Verbruik Nederland</p> <p>6.380 m3 drinkwater (verbruik drinkwater van april 2017 t/m mei 2018, nieuwe verbruik nog niet bekend op moment van schrijven)</p> <p>11.380m3 grondwater (grondwater verbruikt in de tuinen wordt weer teruggegeven aan de grond, minus verdamping)</p>
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	N. v. t.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	Het afvalwater uit de fabriek wordt hergebruikt om de toiletten door te spoelen. Dit leidt tot een jaarlijkse besparing van 98.000 liter water.

304	Biodiversiteit	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	<ul style="list-style-type: none"> ● In de A. Vogel tuinen is veel aandacht voor het behoud van biodiversiteit. Alle teelt is ecologisch, zonder gebruik van kunstmest of chemische bestrijdingsmiddelen. ● Dit wordt mede bevestigd via ons EKO-keurmerk. ● Het kantoor grenst niet aan een gebied met hoge biodiversiteitswaarde.
304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	<ul style="list-style-type: none"> ● De activiteiten van Biohorma zijn biodiversiteitsverhogend mede door het werken met wisselschemas van 60 verschillende soorten kruiden. ● Het bodemleven wordt ook in stand gehouden met wormen en aaltjes. ● De bloemen trekken veel vlinders en bijen ● Via onder andere de insectentuin worden bezoekers geïnspireerd via hun eigen tuin hun bijdrage te leveren.
304-3	Beschermde of herstelde habitats	I. s. m. Geldersch Landschap geeft Biohorma tijdens de landelijke natuurwerkdag voorlichting over het leven van bijen en verstrekt zij zoekkaarten met flora en fauna.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Biohorma ondersteunt en promoot de leefbaarheid voor diverse insecten.
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	977 ton CO2
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	37 ton CO2
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Niet in kaart gebracht

305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	Aantal ton CO ₂ -uitstoot wordt afgezet tegen de productievolume.
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Zie 302-4
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	N. v. t.
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	N. v. t.
306	Afvalwater en Afvalstoffen	
306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	Het afvalwater uit de fabriek wordt hergebruikt om de toiletten door te spoelen. Dit leidt tot een jaarlijkse besparing van 98.000 liter water.
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	<ul style="list-style-type: none"> • Het afval wordt nauwkeurig gescheiden en zo duurzaam mogelijk verwerkt. • In 2018 werd 71% van het afval gerecycled, en 29% werd verbrand met energierecuperatie. Minder dan 1% is gestort. • Zon 2000 kilo GFT-afval wordt omgezet in compost en gebruikt voor de A. Vogel tuinen. <p>Zie meer info in het MVO jaarverslag onder CO₂-uitstoot in de keten.</p>
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	N. v. t.
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd en verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	Een aparte afvalstroom is destillaat-alcohol. Het bedrijf Dislaub in Duitsland verwerkt dit tot biobrandstof. In 2018 betrof dit 115.454 liter waarvan 75.935 liter uit 100% alcohol bestond.
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	N. v. t.

307	Naleving Milieu wet- en regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Geen
308	Keten Beoordeling op Milieu-aspecten	
308-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria	Geen. Grondstoffen worden voornamelijk verkregen uit eigen teelt en dat van het moederbedrijf. Voor overige inkoop wordt samengewerkt met duurzame inkooppartij (Columbus).
308-2	Siginificante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen	N.v.t.

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 400	Sociale Standaarden	
401	Werkgelegenheid	
401-1	Nieuw personeel en personeelverloop	Nederland: In dienst 1, uit dienst 5 Belgie: In dienst 2, uit dienst 5
401-2	Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers	N.v.t.
401-3	Ouderschapsverlof	In Nederland namen 10 medewerkers ouderschapsverlof op waarvan 3 mannen. In België 2 vrouwen.

402	Vernieuwing tussen Werkgever en Werknemer	
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Conform CAO
403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	In Nederland is dit 4,72%. België heeft met 15 werknemers geen ARBO commissie. In samenwerking met Premed is een veiligheidsplan opgesteld welke tweejaarlijks wordt herzien waar nodig.
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	Verzuim Nederland: 2% Verzuim België: 5,2%
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werk-gerelateerde ziekten	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers die werken met ethanol hebben een verhoogd risico. • Biohorma werkt met arbodienst Present om verzuim zoveel mogelijk te voorkomen en te begeleiden. • Met Solid Sense zorgen we dat werknemers zich op de goede plek bevinden en voelen
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	Conform CAO
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	Totaal aantal uren aan gevolgde opleidingen was 3.252. Ofwel 26,4 uur gemiddeld per medewerker. In België is 16 uur aan opleiding gevolgd, ofwel gemiddeld ruim 1 uur per medewerker.

404-2	Programmas voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	<ul style="list-style-type: none"> • Biohorma heeft een FIT-programma om medewerkers te helpen fysiek gezond te blijven, en zich persoonlijk te ontwikkelen. <p>Zie hiervoor ook het MVO jaarverslag.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ook is er een programma voor vervroegd uittreden van toekomstige pensioengerechtigden pensioen in zicht: Hiervan is in 2018 geen gebruik gemaakt.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	100% d. m. v. jaarlijks eindejaarsgesprek. Daarnaast heeft een aantal medewerkers een assessment afgelegd. Zie ook hierboven.
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	Onder de leidinggevenden zijn 14 mannen en 5 vrouwen. Geen van de leidinggevenden is van buitenlandse afkomst. Er is geen diversiteitsbeleid.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	Geen verschillen. Medewerkers worden ingeschaald op basis van ervaring, kennis en opleiding.
406	Verbod op Discriminatie	
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Geen
407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Geen

408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	Geen
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Geen
410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Niet bekend
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	Geen
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Geen

412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Geen
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn oopgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	Geen
413	Gemeenschap	
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programmas en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	Zie 203-1
413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	Geen
414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)	
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	N.v.t. Grondstoffen worden voornamelijk zelf geproduceerd en bij moederbedrijf ingekocht. Ook wordt samengewerkt met inkooppartij Columbus die een MVO/MVI beleid voert.
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	Geen
415	Publiek Beleid	
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen

416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	<p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> • De productie van geneesmiddelen bij Biohorma voldoet aan de vereiste internationale farmaceutische normen, de zogenaamde GMP-normen (Good Manufacturing Practices). • Daarnaast is de productie ook ISO 13485 gecertificeerd
416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Geen
417	Marketing en Labelling / Etikettering	
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	Alle verpakkingen en reclame-uitingen krijgen een toelatingsnummer van de Keuringsraad KOAG /KAG voordat ze verkocht worden.
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	Geen
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen

418	Privacy van Klanten	
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	<ul style="list-style-type: none"> ● Biohorma is AVG proof en heeft een AVG werkgroep die regelmatig overleg heeft ● Biohorma handelt conform European Data Protection Directive ● Biohorma heeft dit vastgesteld in het document: A. Vogel: Privacy and Data protection: ● De gesprekken van het Informatiecentrum worden niet opgenomen ● Informatie per mail wordt alleen gebruikt voor het behandelen van de klantvraag ● We maken alleen gebruik van functionele cookies, de bezoekersgegevens worden anoniem gemaakt ● Biohorma is ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens en is aangesloten bij het Thuiswinkel Waarborg
419	Sociaal-economische Naleving	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	Geen

